

ALLEGATO A/4 AL Disciplinare di gara
PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONSULENZA DIREZIONALE ED OPERATIVA IN FAVORE DELLA REGIONE CAMPANIA E DELLE AA.SS.LL./AA.OO. DEL SUO TERRITORIO

SCHEDA REQUISITI A PUNTEGGIO

PARAMETRI, CRITERI E PUNTEGGI

	Riferimento offerta tecnica	Organizzazione generale della fornitura	12 punti		modalità attribuzione
			D	T	
A	Paragrafo 2.1	A.1 Linee guida della proposta	4		Sarà valutato il grado di rispondenza della proposta alle esigenze espresse in capitolato tecnico, in termini di inquadramento del contesto, obiettivi da raggiungere e aderenza ai parametri generali di indirizzo espressi nel paragrafo 2.3 e nel capitolo 3 del capitolato tecnico
	Paragrafo 2.2	A.2 Attività previste e cronoprogramma	4		Saranno valutati l'accuratezza della WBS e del cronoprogramma proposti e il loro livello di coerenza con quanto richiesto in capitolato tecnico
	Paragrafo 2.3	A.3 Distribuzione delle attività	4		Sarà valutata la distribuzione dei servizi/attività oggetto di fornitura tra le unità operative dell'azienda concorrente, ovvero tra le aziende raggruppande e le loro unità operative, in caso di RTI o subappalto, con particolare riguardo alle specifiche esperienze maturate in ambito sanitario

	Riferimento offerta tecnica	Metodologia, tecniche e strumenti di lavoro per l'erogazione dei servizi	6 punti		modalità attribuzione
			D	T	
B	Paragrafo 3.1	B.1 Metodologie e strumenti di lavoro	1		Saranno valutate le metodologie e gli strumenti di lavoro utilizzati nelle varie fasi del progetto
	Paragrafo 3.2	B.2 Strumenti e modalità attuative	1		Saranno valutate le soluzioni e le modalità attuative proposte, anche al fine di garantire l'aderenza agli standard/best practice di implementazione
	Paragrafo 3.3	B.3 Documentazione di progetto	1		Saranno valutati i diversi modelli documentali che saranno utilizzati nel corso della fornitura
	Paragrafo 3.4	B.4 Strumenti di supporto al governo della fornitura	3		Saranno valutati gli strumenti applicativi messi a disposizione dell'IA per il controllo e il governo della fornitura

	Riferimento offerta tecnica	Gruppo di lavoro e risorse	26 punti		modalità attribuzione
			D	T	
C	Paragrafo 4.1	C.1 Caratteristiche ed organizzazione del gruppo di lavoro	4		Sarà valutata l'adeguatezza della struttura organizzativa proposta per l'esecuzione delle attività di progetto e il mix di figure professionali per ciascun ambito di servizio
	Paragrafo 4.2	C.2 Ruoli e responsabilità	2		Saranno valutati i ruoli e le responsabilità previsti per la gestione del servizio e dei rapporti con la committenza e l'utenza, nonché le modalità di interazione che l'impresa adotterà durante le varie fasi del progetto
	Paragrafo 4.3	C.3 Flessibilità organizzativa	2		Saranno valutate le soluzioni che il fornitore si impegna a mettere in atto per fronteggiare situazioni di crisi determinate da mutevolezza dei requisiti, variazioni del contesto, parallelizzazione di attività, rispetto delle scadenze programmate, ecc.
	Paragrafo 4.4	C.4 Risorse professionali - qualità		10	<p>Il punteggio sarà attribuito sulla base della valutazione dei curricula delle cinque migliori figure chiave indicate dall'offerente in offerta tecnica, obbligatoriamente coincidenti con n.1 responsabile del progetto, n. 4 project manager. Ad ogni curriculum potrà essere assegnato un punteggio massimo di 2 punti sulla base dei seguenti elementi:</p> <p>0,25 punti se in possesso di laurea magistrale (o di secondo livello)</p> <p>0,25 punti se in possesso di un'anzianità nel ruolo superiore a 3 anni</p> <p>0,25 punti se in possesso di un'anzianità nel ruolo superiore a 5 anni</p> <p>0,75 punti se in possesso di almeno due esperienze specifiche di partecipazione a progetti di concezione del monitoraggio dell'assistenza sanitaria e dei relativi costi nonché di assistenza all'interpretazione dei relativi risultati</p> <p>0,25 punti se in possesso di almeno una partecipazione diretta ad un progetto riguardante fornitura di servizi di consulenza direzionale in ambito pubblico.</p> <p>Il punteggio assegnato ad ogni singolo curriculum sarà maggiorato di 0,25 punti se la risorsa è in organico all'offerente da almeno due anni</p>
	Paragrafo 4.4	C.5 Risorse professionali - disponibilità		3	<p>Il punteggio sarà attribuito in base alla quantità di curricula presentati per la copertura delle cinque figure chiave richieste. Ai fini del calcolo delle numerosità saranno presi in considerazione solo i curricula con un punteggio non inferiore a 1,25 punti ed assegnati con la seguente modalità:</p> <p>1,5 punti per la presenza di almeno 3 curricula di responsabile di progetto</p> <p>1,5 punti per la presenza di almeno 8 curricula di project manager</p>
	Paragrafo 4.5	C.6 Risorse professionali - dimensionamento		5	Il punteggio sarà attribuito con le seguenti modalità: all'offerta tecnica con il maggior quantitativo complessivo di giorni/persona verranno assegnati 5 punti. Alle altre offerte punteggi direttamente proporzionali mediante la

				seguinte formula: punteggio = 5 x gg-offerta-corrente / gg-offerta-max
--	--	--	--	--

D	Riferimento offerta tecnica	Soluzioni tecniche ed operative per la realizzazione degli interventi	10 punti		modalità attribuzione
			D	T	
	Paragrafo 5.1	D.1 Architettura di integrazione	3		Saranno valutate le soluzioni previste per la realizzazione delle integrazioni del SIAC con altri sistemi esterni alla soluzione
	Paragrafo 5.2	D.2 Migrazione dei dati	3		Saranno valutate le modalità di recupero e migrazione dei dati pregressi degli enti
	Paragrafo 5.3	D.3 Formazione ed affiancamento	1		Saranno valutate le caratteristiche e l'organizzazione del piano di formazione ed affiancamento
	Paragrafo 5.3	D.4 Affiancamento - dimensionamento		3	Il punteggio sarà assegnato sulla base dei seguenti criteri: 0,5 punti per ogni quindicina aggiuntiva di affiancamento operativo, fino ad un massimo di tre mesi

E	Riferimento offerta tecnica	Servizi di assistenza	4 punti		modalità attribuzione
			D	T	
	Paragrafo 6.1	E.1 Organizzazione e modalità di erogazione dei servizi	2		Sarà valutata l'organizzazione del servizio e delle metodologie operative adottate in relazione alle varie attività
	Paragrafo 6.2	E.2 Livelli di servizio - Assistenza	1		Saranno valutati gli SLA offerti e la loro effettiva efficacia migliorativa
	Paragrafo 6.2	E.3 Livelli di servizio - Manutenzione correttiva	1		Saranno valutati gli SLA offerti e la loro effettiva efficacia migliorativa

F	Riferimento offerta tecnica	Elementi migliorativi	12 punti		modalità attribuzione
			D	T	
	Paragrafo 7.1	F.1 Tempi di realizzazione		6	Il punteggio sarà assegnato sulla base dei seguenti criteri: numero di enti migrati al SIAC al termine del primo anno di progetto / numero di enti * 6
	Paragrafo 7.2	F.2 Estensione dei servizi di assistenza post-implementazione		6	Il punteggio sarà assegnato sulla base dei seguenti criteri: 2 punti per l'estensione di 6 mesi dei servizi di assistenza 6 punti per l'estensione di 12 mesi dei servizi di assistenza

NB. Le lettere D e T riportate nella colonna punteggio indicano la modalità di attribuzione dello stesso:

D=discrezionale

T=tabellare